

Algemene voorwaarden

Lees hier de algemene voorwaarden van Estherslegacy.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en ook alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden, eventuele adviezen, waaronder tevens begrepen toekomstige rechtsbetrekkingen, verricht door Estherslegacy, zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

Afwijkingen en aanvullingen op deze Voorwaarden moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Esther Buimer eigenaresse van Estherslegacy

Kanaalweg Oost 94, 7793HB te Hoogenweg, Nederland

Telefoonnummer: 06-34220449 ma t/m vrij 10:00 – 17:00

E-mailadres: info@estherslegacy.nl en el@estherslegacy.nl

KvK-nummer: 74625616

BTW-identificatienummer: NL104100746B02

Artikel 3. Allergie

3.1 Hoewel Estherslegacy de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht neemt bij het ontwikkelen van haar producten, kan er bij het gebruik daarvan helaas in uitzonderlijke gevallen een allergische reactie optreden. Omdat ieder persoon uniek is, kan een allergische reactie niet goed van te voren worden voorspeld. Probeer daarom altijd eerst een klein beetje van een product op een niet zichtbare plek, voordat het product wordt gebruikt. Een vernieuwd of aangepast product moet altijd opnieuw worden getest alvorens het wordt gebruikt.

3.2 Bij een allergische reactie dient u altijd contact op te nemen met uw huisarts. Ook kunt u telefonisch of per email contact opnemen met mij voor advies.

3.3 Let op de houdbaarheidsdatum en volg de gebruiksaanwijzingen op, om de kans op een allergische reactie zoveel mogelijk te beperken. U dient het product goed afgesloten, koel en droog te bewaren. U dient een schoon spateltje te gebruiken als u het product wilt gebruiken. U dient te allen tijde een allergie test te doen bij elke nieuwe verpakking die u ontvangt. U dient de producten niet te mengen met andere producten.

3.4 Omdat Estherslegacy helaas niet kan voorspellen of een allergische reactie optreedt, is zij daar niet verantwoordelijk voor. Bij een allergische reactie kan altijd contact worden opgenomen met Estherslegacy in geval van vragen.

3.5 De EU-verordening heeft in 2013 vastgesteld, dat ongeacht het percentage essentiële oliën, de kwaliteit, zuiverheid en werkzaamheid, het advies is om essentiële oliën niet te gebruiken gedurende zwangerschap en borstvoedingsperiode. Dit om claims in de toekomst te voorkomen.

3.5 Als u aan **alle** hier bovengenoemde voorwaarden heeft voldaan en u onverhoopt toch een allergische reactie krijgt, krijgt u van Estherslegacy uw geld terug. Er wordt alleen uitgekeerd als u voldoende schriftelijke en/of visuele bewijsvoering heeft aangedragen, waaruit blijkt dat de opgelopen schade niet door uw toedoen is ontstaan en u zich aan alle hier bovengenoemde voorwaarden heeft gehouden. Dit om claims in de toekomst te voorkomen.

Artikel 4. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomsten

4.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Estherslegacy zijn vrijblijvend (tenzij anders is aangegeven) en Estherslegacy behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is (maar in dat geval heeft u de mogelijkheid om de bestelling kosteloos te annuleren).

4.2 Wanneer u een bestelling plaatst via onze website, dan komt de overeenkomst met Estherslegacy pas tot stand na betaling aan Estherslegacy en Estherslegacy de acceptatie (en niet enkel de ontvangst) van de bestelling aan u heeft bevestigd. U ontvangt hiervan binnen 7 dagen een schriftelijke bevestiging. Estherslegacy is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Als een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Estherslegacy dit zo spoedig mogelijk mee na ontvangst van de bestelling. Dit kan alleen als u het juiste emailadres heeft opgegeven.

4.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Estherslegacy niet.

4.4 Als u het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Estherslegacy onverwijld langs elektronische weg of email de ontvangst van de bestelling en eventueel ook de acceptatie van de bestelling door Estherslegacy. Dit kan alleen als u het juiste emailadres heeft opgegeven.

Zolang de ontvangst niet door Estherslegacy is bevestigd, kunt u de overeenkomst nog ontbinden.

Artikel 5. Prijzen en betalingen

5.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's inclusief BTW.

5.2 Voor administratie- en verzendkosten van een brievenbuspakje binnen Nederland brengen wij € 3,95 in rekening tot 2kg of max 38 x 26.5 x 3.2cm, tenzij anders is overeengekomen.

5.3 Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzend- en administratiekosten, vermeld. Betaling geschiedt op de wijze zoals vermeld op de website.

Artikel 6. Levering

6.1 Estherslegacy bezorgt alleen in Nederland. Zendingen naar andere landen zijn mogelijk. Estherslegacy behoudt het recht voor om eventuele extra kosten voor verzending naar het buitenland aan de ontvanger in rekening te brengen.

6.2 We verzenden alle bestellingen uiterlijk binnen vijf tot tien werkdagen na ontvangst van betaling via PostNL of een andere vervoerder naar het bij bestelling aangegeven afleveradres. Mochten wij hier om bepaalde redenen van afwijken dan krijgt u hiervan via e-mail een bericht.

6.3 Levertijden zijn slechts bij benadering en de enkele overschrijding van een toegezegde leverdatum is geen tekortkoming van Estherslegacy.

6.4 Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de klant geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken, dan geldt de andere leveringstermijn. Een indicatie van de leverdatum of het bezorgmoment geldt niet als het overeenkomen van een afwijkende leveringstermijn. Ook bij levering in het buitenland, kan de afleveringstermijn van 30 dagen overschreden worden.

6.5 Wij zijn gerechtigd in delen te leveren. Wij zullen in dat geval per deellevering het leveringstijdstip opgeven.

6.6 Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat er onverhoopt een product niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

Artikel 7. Reclames en retourzendingen

Bij elke overeenkomst op afstand die wordt afgesloten heeft de consument een opzegtermijn van zeven werkdagen, waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen zonder opgave van redenen. De leverancier mag hiervoor geen boete in rekening brengen. Wel mag hij de kosten voor het terugzenden voor rekening van de consument laten komen. Als de consument binnen de zeven werkdagen al betaald heeft, en daarna alsnog de overeenkomst herroept, is de leverancier verplicht om binnen dertig dagen de betaling terug te storten. Mits voldaan is aan Artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

7.1 Als u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, hebt u het recht het product binnen 7 dagen na aflevering van het product (of indien van toepassing na aflevering van het laatste product) aan Estherslegacy te retourneren. De kosten voor transport van retourzendingen zijn voor eigen rekening.

7.2 Retourzendingen worden niet geaccepteerd als:

(a) het product is gebruikt of aangebroken;

(b) u zelf hebt getracht een gebrek te herstellen;

(c) de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet zijn opgevolgd.

(d) je aan kunt tonen dat de schade niet jouw schuld is, maar de schade is ontstaan door het transport.

7.3 Estherslegacy zal binnen 5 werkdagen nadat een product in goede staat retour ontvangen is, het betaalde bedrag aan u terugstorten (afhankelijk van de wijze van betaling kan dat bijvoorbeeld via de creditcardmaatschappij of rechtstreeks). Een terugbetaling vindt altijd plaats onder inhouding van de in rekening gebrachte verzendkosten voor zover u die kosten voor de retourzending niet zelf heeft voldaan.

Artikel 8. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts uitpakken voor zover dat nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals u

dat in een winkel zou mogen doen. De originele verpakking mag niet worden geopend en een aanwezig zegel mag niet worden verbroken, op straffe van verval van het recht om het product te retourneren.

Artikel 9. Diversen

9.1 Als u aan Estherslegacy schriftelijk opgave doet van een adres, is Estherslegacy gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Estherslegacy schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

9.2 Wanneer door Estherslegacy gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen.

9.3 Als één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Estherslegacy in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Estherslegacy vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.4 Estherslegacy geeft geen medisch advies en diagnosticeert noch behandelt huidproblemen.

9.5 Estherslegacy is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn en ook op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling over koop van roerende zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

10.3 U kunt eventuele geschillen ook eerst online voorleggen aan een Nederlands geschillenorgaan via het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Daarbij kunt u het volgende e-mailadres opgeven waarop wij bereikbaar zijn: info@estherslegacy.nl of el@estherslegacy.nl. Wij zijn echter niet verplicht om aan die wijze van geschillenbeslechting mee te werken.

10.4 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden van Estherslegacy zijn gedeponeerd in het Handelsregister te Eindhoven, onder KvK-nummer 74625616.

Artikel 11. Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten:

herroep/herroepen*

Factuurnummer:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Reden van retour (optioneel):

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Extra informatie met betrekking tot het modelformulier voor herroeping:

Op het moment dat u de overeenkomst wilt herroepen kunt u het ingevulde formulier sturen naar info@estherslegacy.nl of schriftelijk toevoegen aan de retourzending.

Het product dat u wenst te retourneren kunt u als pakketzending terugsturen. Gelieve een briefje met uw naam toevoegen aan het pakket. De kosten voor transport van retourzendingen zijn voor eigen rekening en risico (in geval van beschadigingen gedurende het transport).

Retouradres:

Estherslegacy/EL

Kanaalweg Oost 94.

7793HB Hoogenweg

Het herroepingsrecht komt te vervallen op het moment dat:

- de verpakkingszegel verwijderd, verbroken of beschadigd is;
- het product is aangebroken of is gebruikt;
- u zelf hebt getracht een gebrek te herstellen;
- de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet zijn opgevolgd.

Estherslegacy zal binnen 5 werkdagen nadat een product in goede staat retour ontvangen is, het betaalde bedrag aan u terugstorten (afhankelijk van de wijze van betaling kan dat bijvoorbeeld via de creditcardmaatschappij of rechtstreeks). Een terugbetaling vindt altijd plaats onder inhouding van de in rekening gebrachte verzendkosten voor zover u de kosten voor de retourzending niet zelf heeft voldaan.

U vindt alle informatie met betrekking tot de verzendkosten en prijs van de producten terug op onze website en in de factuur na het plaatsen van een bestelling.

Meer informatie over garanties en bestaande service na aankoop kunt u terugvinden in onze algemene voorwaarden en op onze website.